Утверждены

Приказом генерального директора

Общества с ограниченной ответственностью

Микрокредитная компания «Деньги в долг»

от «31» мая 2024 г. № 08

**Правила предоставления потребительских займов**

**ООО МКК «Деньги в долг»**

1. **Общие положения**
   1. Настоящие Правила предоставления потребительских займов являются внутренним нормативным документом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денеьги в долг» и разработаны в соответствии с гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151 – ФЗ «О микрофинансвой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353 – ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03.07.2016 г. № 230 – ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России (Протокол от 22.06.2017 N КФНП – 22), Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России (Протокол от 19.01.2023 N КФНП – 2), Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги в долг»
   2. Настоящие Правила предоставления потребительских займов разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Деньги в долг» и его заемщиками, в связи с предоставлением займа.
   3. Настоящие Правила предоставления потребительских займов размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в офисах Общества и в сети интернет на официальном сайте Общества.
   4. Информация, содержащаяся в настоящих правилах, доводится до сведения заемщика бесплатно.
2. **Термины и определения**
   1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:
      1. **Договор потребительского займа/договор займа** – договор, состоящий из общих условий договора и индивидуальных условий, заключенный между кредитором и заемщиком, в соответствии с которым кредитор передает заемщику сумму займа, а заемщик обязуется возвратить сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в соответствии с условиями договора.
      2. **Общие условия** – часть условий договора займа, содержащие условия договора займа, рассчитанные на многократное применение ко всем договорам займа, заключаемым между кредитором и заемщиком.
      3. **Индивидуальные условия** – часть условий договора потребительского займа, индивидуально согласованные кредитором и заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.
      4. **Заявитель, заемщик** – дееспособное физическое лицо, обратившееся к Обществу с целью заключения договора займа или уже заключившее договор займа.

**Кредитор, займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги в долг», (ОГРН: 1121513007098), юридический адрес: 362007, РСО – Алания, г. Владикавказ, ул. Павленко, д. 16 «В», пом. № 12, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651320390002639

* + 1. **Заявление о предоставлении займа** – документ, сформированный с использованием личного кабинета, содержащий данные о заявителе, предоставленные заявителем самостоятельно при регистрации на официальном сайте кредитора и отражающий желание заемщика получить заем на определенный срок и на определенную сумму.
    2. **Официальный сайт** – информационный ресурс в сети «Интернет», имеющий уникальный URL – адрес (<https://dengivdolg.ru/>), где размещена информация о деятельности Общества.
    3. **Логин** – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заявителя, используемое для идентификации Заявителя в целях предоставления ему доступа к личному кабинету.
    4. **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное лицу, имеющему намерение получить заем, в процессе регистрации на сайте кредитора, и используемое для идентификации Заявителя в целях предоставления ему доступа к личному кабинету.
    5. **Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная система, представляющая собой персональную страницу Заемщика на сайте <https://dengivdolg.ru/>, которая позволяет осуществлять информационное взаимодействие между Кредитором и Заемщиком в целях заключения/изменения и исполнения договора.
    6. **Код подтверждения** – уникальный конфиденциальный символьный код, используемый заявителем в порядке и на условиях, изложенных в Правилах и Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи.
    7. **Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи** – соглашение, заключаемое между заемщиком и кредитором в процессе регистрации заемщика на сайте и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между сторонами.
    8. **Телефонный номер заявителя** – номер мобильного телефона заявителя, указанный и подтвержденный заявителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
    9. **Заем (Основной долг)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные кредитором заемщику и подлежащие возврату в соответствии с договорам займа.
    10. **Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате заемщиком кредитору в соответствии с условиями договора потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленных штрафов и пени.
  1. **«Денежный перевод»** - перевод денежных средств кредитором на банковскую карту заемщика с использованием платежной системы Tinkoff или другой доступной к использованию системы денежных переводов.

1. **Порядок подачи и рассмотрения заявления на получение потребительского займа**
   1. До подачи заявления о предоставлении займа лицо, имеющее намерение получить заём (далее – Заявитель), должен пройти регистрацию на сайте кредитора, ознакомиться и присоединится к Правилам предоставления потребительского займа, Общим условиям потребительского займа, Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи, а также предоставить кредитору согласие на обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных» и согласие на получение кредитного отчета в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218 – ФЗ «О кредитных историях», получение которых необходимо для принятия решения о предоставлении займа.
   2. Для регистрации в личном кабинете Заявитель заполняет размещенную на официальном сайте кредитора форму с указанием номера телефона, адреса электронной почты, страхового номера индивидуального лицевого счета.
   3. Для подтверждения действительности контактных данных Заявителя, на указанный телефонный номер Заявителя кредитором направляется код подтверждения, который является паролем для входа в личный кабинет.
   4. Для получения займа Заявитель в регистрационную форму, размещенную на интернет – сайте кредитора, вводит паспортные и анкетные данные. Перечень информации, запрашиваемой у Заявителя:

* Паспортные данные;
* Дата рождения;
* Место рождения;
* Адрес регистрации и фактического места жительства;
* Данные о занятости;
* Данные о доходах.
  1. Для принятия решения о выдаче займа кредитор, на основании предоставленной Заявителем информации, осуществляет проверку достоверности предоставленных Заявителем сведений и проводит оценку платежеспособности Заявителя.
  2. Проверка достоверности предоставленных Заявителем сведений осуществляется кредитором путем проведения мероприятий в соответствии с Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке. Способы и порядок проведения проверки определяются кредитором самостоятельно на основании его внутренних документов.
  3. До принятия решения о выдаче суммы займа в обязательном порядке проводится оценка платежеспособности Заявителя. Оценка платежеспособности Заявителя осуществляется в порядке, определенном внутренними документами кредитора, путем анализа предоставленных Заявителем сведений, а также информации из иных источников, включая информацию из бюро кредитных историй.
  4. Кредитор для принятия решения о выдаче займа вправе потребовать совершения Заявителем следующих действий:
* Предоставления фотографии паспорта гражданина РФ через личный кабинет;
* Предоставления фотографии Заявителя через личный кабинет;
* Предоставления фотографии банковской карты;
* Совершения Заявителем иных действий.
  1. На основании предоставленной Заявителем информации, проведенных проверки и оценки платежеспособности кредитор принимает одно из следующих решений:
* О предоставлении займа в соответствии с настоящими Правилами;
* Об отказе в предоставлении займа в случае несоответствия Заявителя предъявляемым требованиям.
  1. Общее время по рассмотрению заявления и принятия решения о предоставлении займа (или решения об отказе в предоставлении займа) составляет не более 15 мин.
  2. Требования к заемщику, которые установлены кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:
* Гражданство РФ;
* Возраст от 20 до 80 лет;
* Иметь полную дееспособность:
* Наличие постоянного дохода в регионе получения займа (кроме военнослужащих и пенсионеров);
* Срок регистрации в качестве ИП не менее 1,5 года (для ИП).
  1. В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:
     1. Недостоверности предоставленной Заявителем информации;
     2. Несоответствие данных о Заявителе с условиям предоставления займа, установленным настоящими Правилами;
     3. Наличия у кредитора оснований полагать, что заём не будет возвращен в срок, так как представленная Заявителем информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности клиента;
     4. Кредитная история Заявителя содержит сведения о ненадлежащем выполнении своих обязательств по договорам займа/кредита, заключенными с третьими лицами;
     5. Заявитель имеет значительный уровень долговой нагрузки
     6. Наличия у Заявителя просроченной задолженности перед кредитором;
     7. По иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

3.7. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и внутренними нормативными документами кредитора, кредитор имеет право запросить, а клиент обязан предоставить дополнительную информацию: о направлении расходования микрозайма, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с кредитором; о целях финансово – хозяйственной деятельности; о финансовом положении; о деловой репутации; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента.

3.8. Кредитор уведомляет Заявителя о принятом решении, о возможности заключения договора займа или отказе от заключения договора займа на сайте кредитора, в том числе посредством SMS – сообщения.

1. **Порядок заключения договора потребительского займа**
   1. Договор займа заключается в Личном кабинете.
   2. Кредитор предоставляет возможность Заемщику до подписания индивидуальных условий договора займа ознакомиться с ним.
   3. Заемщик путём проставления кода (простой электронной подписи), полученного от кредитора посредством SMS-сообщения подписывает индивидуальные условия договора займа, а также иные документы, связанные с заключением, изменением и расторжением договора займа простой электронной подписью, а также даёт согласие на обработку своих персональных данных.
   4. Заемщик подтверждает, что подписание индивидуальных условий договора займа, а также иных документов, связанных с заключением, изменением и расторжением договора займа простой электронной подписью, формируемой в соответствии с положениями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, в силу п. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 14 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353 – ФЗ «О потребительском кредите (займе) является достаточным для признания таких документов равных по юридической силе с документами на бумажном носителе.
   5. Заемщик обязуется обеспечить невозможность доступа третьих лиц к логину и паролю его личного кабинета, несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС – коде для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.
   6. Получение денежных средств осуществляется через платежную систему Tinkoff.
   7. Для того чтобы заем был предоставлен заемщику посредством зачисления денежных средств на счет, привязанный к карте, заемщик предоставляет кредитору сведения о ее реквизитах.
   8. Все предоставленные заемщиком сведения обрабатываются в соответствии с ранее данным согласием на обработку его персональных данных.
   9. Предоставление займа осуществляется путем единовременного перечисления суммы займа на карту заемщика. С момента предоставления суммы займа договор потребительского займа считается заключенным.
   10. Все расчеты между заемщиком и кредитором производятся в российских рублях.
   11. Заключенный договор займа хранится в соответствующих электронных системах займодавца в виде электронного документа и отображается в личном кабинете заемщика.